

市社保咨询12333 去年接来电334.8万

人事人才、就业、劳动维权等领域成关注点

记者 姜念月

12日,实况新闻—重庆时报记者从市人社局了解到,2017年市人力资源和社保咨询热线12333全年来电总量334.8万,其中人工接听47.2万。电话咨询的内容主要涉及社保卡、养老保险、医疗保险、劳动保障、就业、人事人才等人社领域的各个方面。

值得一提的是,来电咨询问题范围有较大扩展。由以往主要咨询养老、医疗等社保问题逐步扩展到人事人才、就业、劳动维权等人社领域的各个方面。

此外,来电者咨询问题更加具体化和个性化。以往来电者主要是咨询政策本身是如何规定的,现在更多的是结合实际情

况通过系统验证身份后查询本人或家属基本信息,要求咨询员帮助提供其解决问题的具体办法和途径。每通电话单次通话时长有较大增加。

市人社局表示,最突出的是来电者的维权意识明显增强。对未按规定缴纳社会保险、支付经济补偿金和拖欠工资的咨询投诉案件比例较以往有所增加。

热门问题提醒:

问:关于单位离职后个人身份接续参加医疗保险的时间提醒?

答:中断缴费后3个月内以个人身份接续参保并足额缴费的,不设待遇等待期,期间发生的费用按规定报销。超过3个

月接续我市职工医保的需要等半年后可以享受医保待遇,期间发生的费用不予报销。

问:关于参加城乡居民医疗保险的时间?

答:城乡居民集中参保时间为每年的9月1日至12月20日,参保缴费后从次年1月1日至12月31日享受居民医保待遇;对参保居民在当年1月1日到2月底期间参保缴费的,其居民医保待遇自完清费用的次月1日起按规定享受;对当年3月1日后缴费的,从其完清费用之日起满90日后享受居民医保待遇至当年12月31日。

问:参保人员在市外突发疾病就医?

答:参保人员在市外突发疾病临时

住院就医时,应当在住院后由参保人、参保人所在单位或其委托人向参保地社保经办机构及时备案,可通过电话(传真)、网络平台、手机APP等多种渠道完成备案,最迟应在出院前完成异地就医备案手续。

各区县异地就医备案电话可拨打12333进行查询。

问:劳动者权益受损可以通过哪些渠道进行维权?

答:劳动者在遇到用人单位不按规定给员工缴社保、不签劳动合同、拖欠员工工资等情况,可通过经办窗口、门户网站、“掌上12333”APP以及12333电话进行举报投诉。

2017年度“感动重庆十大人物”

(以评选分数高低为序)

阳光向上的孝心少年——罗倩

女,10岁,北碚区复兴小学四年级学生

妈妈患有精神疾病,爸爸残疾,爷爷年迈。她年龄虽小,却早早学会悉心照顾家人。在学校是一位学习成绩优异、心系集体的班干部。获评2017年度“北碚区孝心少年”。

相携半生风雨的“背篓夫妻”——曹树才/许厚碧

曹树才,男,64岁;许厚碧,女,59岁,江津区石门镇永安村村民

曹树才四肢健全却双目失明,许厚碧耳聪目明却不能行走。两人形影相随,你做我的眼、我做你的腿,相伴30年不离不弃。

学成回乡创新农业发展新模式的剑桥博士——彭阳

女,28岁,重庆安益佳实业股份有限公司总经理。

她凭借优异成绩担任剑桥大学学联主席,以优秀华人留学生代表的身份受到李克强总理接见。学成后回国创业,在家乡发展现代化智慧农业,创立奉节脐橙“山橙时代”品牌。

与死神擦肩而过20年的排爆专家——梁新宇

男,42岁,市公安局治安管理总队枪支及危爆物品管理支队警察

作为一名主排爆手,他多次将威力巨大的炸弹成功拆除。入警20年,参与处置了百余起涉爆现场。作为中国首批赴海地维和警察防暴队机枪手、排爆手,多次圆满完成联合国维和部队重要任务。

扎根乡村教书育人的三兄妹——陈英/陈立/陈容

陈英,男,59岁;陈立,女,53岁;陈容,女,50岁,涪陵区义和镇大柏小学教师。

受到教师父亲的影响,三兄妹先后回到家乡村小任教,分别扎根山区教育42年、35年、33年,三人共获得市、区、镇荣誉100余项,为乡村孩子铺就了走出大山的道路。

坚守承诺替战友照顾父母的退伍士兵——廖良开

男,43岁,开州区赵家街道和平村村民

20年前,年仅19岁的士兵刘继强因救人牺牲。作为战友,他认下刘继强的父母为“爹妈”,替刘继强尽孝一辈子。

舍身勇救老太的火车站值班员——徐前凯

男,30岁,重庆车务段荣昌车站值班员

2017年7月6日,正在值班的徐前凯,发现一名老婆婆横穿铁路。发出停车指令后,他跳下火车奔向铁道,将老婆婆向铁道外拉出,而他的右腿不幸被火车碾压高位截肢。

把青春奉献给乡村振兴的第一书记典范——严克美

女,34岁,巫山县当阳乡党政办主任、玉灵村第一书记

她是村里的第一位大学生,大学毕业后毛遂自荐回家乡当村支书。她带领村民修路、引水、发展产业,3年时间使全村人均纯收入从不足2900元增长到6000多元。

用青春筑造中国梦的飞机设计师——何舒培

男,30岁,中国商飞公司设计师,璧山区人

他大学毕业后到英国克莱菲尔德大学学习飞机设计。学成回国后入职中国商飞公司,参与我国首款自主设计研发大型客机C919的研制,参与完成了飞机获取飞行资格的重要文书——飞行手册的编制工作。

失去双手也能干起甜蜜事业的“脱贫光荣户”——蔡芝兵

男,46岁,城口县修齐镇石景社区居民

22岁时他不幸失去双手,但从不怨天尤人。他努力学会生活自理,自制工具劳作,在村扶贫工作队的帮助下,他学习掌握了专业养蜂技术,成为了当地的养蜂能手。

2017年度“感动重庆十大人物”特别奖

石柱县三河小学女子足球队

——**大山里的留守女童足球队**

石柱县三河小学女子足球队,现有队员80名,大部分为农村留守儿童。自2013年球队成立以来,她们凭借顽强毅力和刻苦训练,先后拿下了四个市级足球比赛冠军,全国一等奖一次,全国混合组冠军一次,2名队员入选全国最佳阵容,进入青少队人才库。

重庆市“雷锋的士”志愿服务队总队

——**扮靓山城形象的流动文明风景线**

自2013年成立以来,重庆市“雷锋的士”志愿服务队总队,组织3321名队员常年开展“夏季送考”“秋季助老”等系列志愿服务活动,先后涌现出“中国好人”江礼君、“全国巾帼标兵”汝瑜嘉等一大批先进典型。获评“全国工人先锋号”“第三届中国青年志愿服务项目大赛”银奖。

2017年感动重庆十大市民颁奖词

罗倩——

生活对你而言也许艰难,你却在逆境中收获勇敢和坚强。成长的道路或许布满坎坷,你却总似向日葵般迎着阳光。行孝义无怨无悔,拥亲情熨火微微——孝心少年!

曹树才/许厚碧——

有你的眼,生活就充满光明;有你的腿,人生的路不再艰难。一个背篓,背起的是相濡以沫的信赖,更背起的是生命的尊严。甜蜜不是爱情的标尺,艰难才能映照爱情的珍贵——真爱无价!

彭阳——

从象牙塔到田垄间,归来是你的梦,盈满对家乡的情。都说你大材小用,你却说,希望的田野上“小才”可以有天用。洒下的汗水是青春,埋下的种子叫理想,耕耘的大地必将回报你丰收的果实——归雁展翅!

梁新宇——

你是盾,矗立在千钧一发的危险前沿。你是剑,斩断生死攸关的危险。心中的使命让你无惧生死,这方水土的幸福安宁,是你最美的勋章。勇敢不只关乎胆量,更有奉献与担当——忠诚卫士!

陈英/陈立/陈容——

三兄妹,合起来162岁,传道授业110年。暗渡晨昏交割,你们在崎岖的山路上点燃知识的火把,照亮六千个孩子前行的路。哪怕朝如青丝暮成雪,也要将春风化雨沉淀为精神的沃土,让山村希望发芽——烛照深山!

廖良开——

一诺千金二十年,你跨越千山万水,在白山黑水间传扬巴渝乡风的纯朴、厚道和仁义。谁说只有血浓于水才是亲人,你用泥土般质朴的心,谱出人间最美亲情——大爱无疆!

徐前凯——

纵身一跳、奋力一抱,短短5秒,刹那间的本能之举,映射出最耀眼的光芒。生命从来不是等价交换,没有“值不值”的追问,只有“该不该”的回答——义薄云天!

严克美——

山梁挡住了阳光,为了不让乡亲的梦,跌落山崖,你脚踏泥泞,俯首躬行,在荆棘和贫穷中拓荒。10年奋斗,村庄渐渐丰满,泥土更加芳香,你也在大巴山的美丽画卷中百炼成钢——山乡女儿!

何舒培——

中国造大飞机,国之重器;85后的时代新人,业之担当。风华正茂的赤子,将理想镌刻进民族的梦想。少年壮志不言愁,只为青骢奋蹄向云端——直冲云霄!

蔡芝兵——

灾难何所畏,贫困何所惧。当命运的绳索无情地缚住双手,你仍要做风雨中张开双翼的强者。不等不靠不要,不卑不亢不骄。拨开蒿草觅前路,勤劳换来蜜生活——自强不息!

特别奖:留守女童足球队——

大山的绿茵场,温润孤独的心灵;拼搏的奖杯,闪亮童年的时光。纵然没有父母的陪伴,你们心中依然有爱、有快乐、有梦想。你们坚信,只要心中有阳光,脚下就有力量——逐梦少年!

特别奖:雷锋的士队——

你们在哪里,哪里就有温暖;你们在哪里,哪里就有馨香。一个爱的团队,满是善良的人,温暖的手,真诚的心。你们用平凡中的真情,把雷锋精神传承又传递,激荡起巴山渝水间向善的涟漪——城市微光!