

# 上海旅游局约谈万豪 责令查明事实

## 要求严肃处理相关责任人

记者12日从上海市旅游局获悉,针对“万豪会员邮件事件”,市旅游局于11日晚紧急约谈万豪国际集团上海公司相关负责人,责成万豪酒店管理層立即查明事实,严肃处理相关责任人,并配合相关部门依法进行调查处理。

### 将对企业网站和APP信息进行排查

近日,万豪酒店集团在发给其中国会员的活动邮件中,把西藏和港澳台地区都列为“国家”。

上海市旅游局严正强调,所有在华酒店必须遵守中国法律,尊重中国人民感情。责成万豪酒店管理層立即查明事实,说明情况,并向公众真诚道歉;立即落实整改,对相关责任人作出严肃处理,并配合相关部门依法进行调查处理。

据悉,万豪相关负责人表示已深刻认识问题严重性,将认真配合相关调查,落实整改要求,回应社会关切。

国家旅游局11日公告称,责成上海市旅游局尽快查明事实,配合相关部门作出处理。国家旅游局重申,旅游住宿企业要立即对企业网站和APP上的信息进行全面排查,严格遵守我国法律法规,坚决杜绝出现类似事件。

### 万豪酒店首席执行官道歉

美国连锁酒店万豪首席执行官11日发表声明,为公司近日两起涉华不当行为道歉,称尊重中国的领土主权完整,将采取措施

施避免类似事件再次发生。

“我们不支持任何企图分裂中国领土主权的人,我们也不以任何方式鼓励或煽动这类个人及团体。我们意识到了事件的严重性,表示真诚的道歉。”万豪集团首席执行官阿恩·索伦森在一份给新华社记者的声明中说。

声明称,万豪已修改了相关表态,纠正了不当行为,并对万豪所有网站和手机应用上的相关内容进行核查。索伦森表示将积极配合中国有关部门的调查,并在得出调查结果后对相关负责人员采取必要的处罚措施。

9日,有网民曝光万豪在一份致中国会员的问卷中,将中国西藏、香港、澳门、台湾等地区列入“国家”一栏。此后还有媒体曝出万豪酒店在美国社交网站推特上为一个“藏独”团体账号“点赞”。记者11日发现此次“点赞”已被撤回。

上海黄浦区网信办及市场监管局日前已约谈万豪酒店管理公司上海负责人及万豪国际集团大中华区负责人,要求整改。此外,由于万豪酒店的行为涉嫌违反《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国广告法》相关规定,黄浦区市场监管局已经对其立案调查。

据新华社

### 上海网信办责令

#### zara和美敦力网站立即更正违法违规内容

记者12日获悉,因出现违法违规内容,又有两家国际品牌的网站被上海市网信办责令更正、全面自查整改并致歉。

据媒体报道和网民举报,经上海市网信办核实,zara网站(zara.cn)“JION LIFE”栏目下的“收取衣服”选项介绍中,将台湾称为“国家”;美敦力网站(medtronic.com)“国家”选项中,有“中华民国(TAIWAN)”字样,并与其他国家并列。

上海市网信办1月12日向zara.cn运营主体爱特思电子商务(上海)有限公司、medtronic.com运营主体美敦力(上海)管理有限公司发出《互联

网站整改通知书》,责令两家网站立即更正违法违规内容,并于12日18时前在官方网站刊发致歉声明。同时要求两家网站全面自查,进一步加强官方网站及APP信息内容合法性审查和管理,按时提交书面整改报告。上海市网信办将视整改情况作进一步处理。

上海市网信办相关负责人严肃指出,网络空间不是法外之地,跨国企业应遵守中国互联网相关法律法规,做到合法合规运营。上海市网信办将加大对互联网违法违规信息的整治力度,同时欢迎社会各界、广大网民据实举报,共同维护良好网络舆论生态。

据新华社

### 手机APP疑侵犯隐私

#### 工信部约谈百度、支付宝和今日头条

记者12日从工信部获悉,针对近期媒体报道相关手机应用软件存在侵犯用户个人隐私的问题,工信部信息通信管理局约谈了北京百度网讯科技有限公司、蚂蚁金服集团公司(支付宝)、北京字节跳动科技有限公司(今日头条),要求三家企业立即进行整改。

工信部信息通信管理局有关负责人指出,三家企业均存在用户个人信息收集使用规则、使用目的告知不充分的情况。

工信部已组织技术部门对相关手机应用软件是否存在侵犯用户个人隐私行为进行持续监测,并将加强对互联网服务信息收集使用规则告知、账

号注销等环节的监督检查。一经发现违法违规行为,将严肃查处并向社会曝光。

工信部要求各互联网企业严格遵守相关法律法规,遵循合法、正当、必要的原则收集使用个人信息,不得收集服务所必需以外的用户个人信息,不得将信息用于提供服务之外的目的,不得非法向他人出售或提供个人信息,同时进一步优化服务协议、用户隐私政策和手机权限调用说明,维护用户合法权益。

三家企业表示将按照监管部门要求对相关服务进行全面排查,加强内部管理,完善产品设计,认真整改。

据新华社

### 外交部:

#### 在华经营外国企业应尊重中国主权和领土完整

外交部发言人陆慷12日在例行记者会上表示,中方欢迎外国企业来华投资兴业,同时在华经营的外国企业也应当尊重中国的主权和领土完整。

有记者问,近日,万豪酒店集团在其会员邮件和手机应用软件注册页面将港澳台和西藏列为“国家”。目前中国多个部门已对万豪酒店采取措施并立案调查。中方对此有何评论?

陆慷说:“中方有关部门已经对此作出

了处理,你所提到的这家企业负责人也已公开致歉。我想强调,香港、澳门、台湾、西藏都是中国的一部分,这是客观事实,也是国际社会的共识。”

他表示,中方欢迎外国企业来华投资兴业,同时在华经营的外国企业也应当尊重中国的主权和领土完整,遵守中国法律,尊重中国人民民族感情。这也是任何企业到其他国家投资兴业、开展合作最起码的遵循。

据新华社

# “冰花男孩”打动无数网友 已有企业捐衣物

这两天,一张“冰花男孩”的照片占据了无数人的手机屏幕,无数双流泪而温暖的眼睛关注这个“冰花男孩”。头发被冰花覆盖,像顶着一丛雾凇,脸庞冻得红扑扑,穿着单薄衣衫、手提着装书的袋子站在教室里。在寒冬里,这张“冰冷”的照片激发人们的爱心和关注。

“冰花男孩”是云南省昭通市鲁甸县转山包力辉苗圃希望小学三年级的学生,为了赶上期末考试,当天一大早冒着低温走了4公里多山路到学校。这个海拔2850米的高寒山区小学入冬早、气温低。在政府大力投入和社会各界的帮助下,转山包小学的办学条件得到很大改善,住进新教室、用起新课桌,但学校供暖、用水等问题还暂时没得到较好的解决。

### “冰花男孩”差点看哭网友

在“冰花男孩”走红的当天,云南省发布了寒潮蓝色预警。从学校提供的照片上看到,转山包小学的大门、校园里的树木上都结满了冰花,教室里有的孩子双手满是冻疮,窗外也是一树冰花。仔细看,小男孩的衣领上、眉毛上都结了冰霜,眼神中透着乐观,身后同学们笑得天真无邪。

无数人被“冰花男孩”打动,有的想给他捐赠衣物,有的想给学校捐款。报道刊发后,勾起了很多人童年艰辛求学的回忆,有多位热心人士辗转找到记者,想给孩子做点什么,甚至直接转账给记者,请代为转交。一位妈妈说,自己虽然不是鲁甸人,但看到新闻差点哭。她自己家在湘西,小时候老家也是那个情形,孩子太辛苦了。

记者了解到,“冰花男孩”小福的家庭条件不算太差,父母通过自己努力和政府

支持,已经建起了2层的砖混房屋,名下还有2辆汽车。但由于转山包村气候条件恶劣、自然资源匮乏,小福父母常年在外务工,其房屋未装修入住,小福和姐姐就居住在离转山包村小学路程4.5公里的地方。

### 已有企业给孩子捐赠过冬衣物

而小福生活的转山包村,则是一个典型的高寒山区贫困村。转山包村最高海拔2976米,最低海拔2190米,是建档立卡贫困村,全村辖11个自然村18个村民小组540户2246人。2017年末有建档立卡贫困户264户1103人,贫困发生率为49.1%。

这是一个高寒贫困山村留守儿童的真实故事,是贫困山区儿童求学的真实写照,也是更多农村留守儿童的生活现实。在转山包小学,“冰花男孩”并不是该校学生走路上学距离最远的一个,距学校最远的学生要早上5点半起床,步行3小时山路上学。



牵动人心的冰花男孩

令人欣慰的是,“冰花男孩”走红网络后,当地加强应对寒潮低温冰冻天气,组织各级各类学校认真排查学生温暖过冬保障工作,特别是留守儿童的在校安全工作、监护人监护情况,保障群众安全温暖过冬,相关领导也到学校和学生家入户查看,当地青基会将统一接受社会捐赠并启动暖冬行动,一些机构也发起高寒山区学校的定向捐赠活动。同时,已经有企业到转山包小学给孩子们捐赠了过冬衣物,还给小福的父亲提供了就近就地就业的岗位。

据新华社

## 国家文物局将推 重大文物犯罪在逃人员 通缉令制度化

国家文物局局长刘玉珠在12日于杭州举行的全国文物局长会议上表示,当前文物安全形势不容乐观。2018年,国家文物局将采取一系列举措,推动重大文物犯罪在逃人员通缉令制度化等,切实拧紧文物安全责任链条,严打文物犯罪。

数据显示,2017年,我国打击文物犯罪专项行动取得重要成果,全国公安机关侦破一批重大文物犯罪案件,打掉上百个文物犯罪团伙,抓获近千名文物犯罪嫌疑人,缴获上万件涉案文物。公安部发出A级通缉令,公开通缉2批20名重大文物犯罪在逃人员,已经到案15名。

刘玉珠说,自2017年中国被盗(丢失)文物信息发布平台建成运行,目前发布200余条被盗文物信息。

此外,为切实改善文物安全状况,国家文物局将在2018年全面完成文物法人违法案件专项整治行动,对文物安全问题多、文物违法犯罪案件多、督察追责工作滞后的相关地区进行专项督查,对重大文物安全事故、重大文物违法犯罪案件和突出问题进行挂牌督办。

据新华社